



**ПРАВИЛА № 29
ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ,
СВЯЗАННЫХ С ОТМЕНОЙ
ЗАРУБЕЖНОЙ ПОЕЗДКИ**

(Согласованы Министерством финансов Республики Беларусь №437 от 06.08.2004, с учетом изменений и дополнений № 11 от 13.06.2007, № 399 от 23.05.2008, № 341 от 06.07.2012, № 698 от 30.12.2016)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. На условиях настоящих Правил ЗАО «Промтрансинвест» (Далее Страховщик) заключает с дееспособными физическими лицами, юридическими лицами любой организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями (в дальнейшем «Страхователи»), уплачивающими страховые взносы и вступающими в страховые отношения со Страховщиком, договоры добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки.

1.2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (выезжающего лица), связанные с понесением расходов вследствие отмены зарубежной поездки по независящим от Страхователя (выезжающего лица) обстоятельствам.

1.3. Основные термины и определения, используемые в Правилах.

Несчастный случай – внезапное, непредвиденное внешнее воздействие на организм, сопровождающееся травмами, ранениями, увечьями или иным повреждением здоровья, следствием которых становится утрата (расстройство) здоровья и требуется оказание скорой и неотложной медицинской помощи.

Внезапное заболевание – остро наступившее ухудшение состояния здоровья, угрожающее жизни, имеющее выраженные клинические проявления и требующее оказания скорой и неотложной медицинской помощи (острые нарушения сердечно сосудистой деятельности, центральной нервной системы, органов дыхания, брюшной полости и т.п.).

Экстренная госпитализация – это транспортировка в стационар в кратчайшие сроки, необходимая в случаях остро развившихся состояний и обострений хронических заболеваний, требующих немедленной медицинской помощи, отсутствие которой может привести к угрозе жизни больного, серьезному нарушению функций организма, отдельных органов или частей тела.

Выезжающее лицо – лицо, совершающее зарубежную поездку и указанное в качестве такового в договоре страхования (страховом полисе).

Лицо, совершающее совместную поездку с выезжающим лицом, – близкий родственник выезжающего лица либо иное лицо, совершающее совместную зарубежную поездку с выезжающим лицом и указанные в договоре страхования в качестве лиц, совершающих совместную зарубежную поездку с выезжающим лицом. Если лицо, совершающее совместную поездку с выезжающим лицом, не является близким родственником выезжающего лица, факт совместной поездки подтверждается указанием выезжающего лица и лиц, совершающих совместную поездку с выезжающим лицом, в одном документе на оказание туристических услуг либо иных документах, позволяющих достоверно установить факт совместной поездки (билеты, подтверждение бронирования гостиницы с указанием соответствующих лиц, места и времени и т.п.).

Близкие родственники – родители, дети, супруг(а), родные братья

и сестры, внуки, дед и бабушка, усыновители, усыновленные.

Дата выезда (период выезда) – предполагаемая дата (период) в пределах срока действия договора страхования, на которую(-ый) выезжающим лицом запланирован выезд из Республики Беларусь для осуществления зарубежной поездки.

1.4. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь, при этом страхование распространяется на события, произошедшие как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами.

1.5. Страховой случай и страховые риски.

1.5.1. Страховым случаем является факт осуществления Страхователем (выезжающим лицом) расходов, связанных с отменой указанной в договоре страхования зарубежной поездки выезжающего лица вследствие следующих событий (рисков), произошедших в период действия договора страхования:

1.5.1.1. запрет на въезд в иностранное государство, в том числе в связи с неполучением въездной визы либо получением отказа в рабочем разрешении, если целью поездки является временное трудоустройство;

1.5.1.2. несчастный случай или внезапное заболевание, обострение хронического заболевания, требующие экстренной госпитализации, смерть.

Случай может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, если период экстренной госпитализации и следующий за ней период, когда по медицинским показаниям больной не может выехать в зарубежную поездку, не закончились на дату выезда (какой-либо из дней периода выезда);

1.5.1.3. непредвиденное событие, вследствие которого есть необходимость присутствия гражданина на территории Республики Беларусь в дату выезда (в любой день периода выезда).

Необходимость присутствия на территории Республики Беларусь должна быть подтверждена официальным документом соответствующего компетентного государственного органа (повестка, определение суда и т.п.);

1.5.1.4. принятие решения о временном ограничении права на выезд из Республики Беларусь, ошибочное включение в банк данных о гражданах Республики Беларусь, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено, отказ в выезде из Республики Беларусь в связи с ошибкой или иным ненадлежащим исполнением своих функций должностным лицом органов пограничной службы.

Принятие в установленном порядке решения о временном ограничении права на выезд из Республики Беларусь может быть признано причиной, повлекшей наступление страхового случая, только если такое решение принято не ранее 10 (десятого) дня, следующего за днем заключения договора страхования.

Случай может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, если соответствующее решение действует в дату выезда (в каждый день периода выезда), а об отказе заявлено в дату выезда (в любой день периода выезда);

1.5.1.5. экономическая несостоятельность (банкротство), прекращение деятельности туроператора (турагента) или иного юридического лица, выступающего в соответствии с законодательством Республики Беларусь посредником в организации зарубежной поездки.

Случай может быть признан страховым в связи с событием, указанным в настоящем подпункте, если конкурсное производство по такому событию открыто в течение срока действия договора страхования либо до истечения 6 месяцев со дня окончания срока действия договора страхования;

1.5.1.6. начало на территории предполагаемой поездки военных действий, гражданской войны, эпидемий, народных волнений, стихийных бедствий, масштабных техногенных аварий и катастроф, включая ядерный взрыв и радиоактивное загрязнение, других аналогичных событий, в связи с чем Министерством иностранных дел Республики Беларусь даны рекомендации воздержаться от посещения соответствующих стран, регионов, территорий.

Документальным подтверждением таких рекомендаций может являться соответствующее сообщение на официальном сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь в сети Интернет.

Случай может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, только если одновременно соблюдены следующие условия:

договор страхования заключен раньше даты опубликования Министерством иностранных дел Республики Беларусь рекомендаций воздержаться от посещения соответствующих стран, регионов, территорий;

дата выезда (любая часть периода выезда) приходится на дату опубликования Министерством иностранных дел Республики Беларусь рекомендаций воздержаться от посещения соответствующих стран, регионов, территорий и следующие за ней 30 календарных дней;

1.5.1.7. несчастный случай или внезапное заболевание, обострение хронического заболевания у близкого родственника, требующие экстренной госпитализации, смерть близкого родственника;

Случай может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте (за исключением смерти близкого родственника), если период экстренной госпитализации и следующий за ней период, когда по медицинским показаниям больной нуждается в уходе, не закончились на дату выезда (какой-либо из дней периода выезда).

Случай может быть признан страховым в связи со смертью близкого родственника, если смерть наступила в дату выезда либо любой из предшествующих ей 3 календарных дней (любой день периода выезда, либо любой из предшествующих ему 3 календарных дней).

1.5.1.8. невыезд лица, совершающего совместную поездку с выезжающим лицом, вызванный каким-либо из событий (рисков), указанных в договоре страхования в отношении зарубежной поездки выезжающего лица.

1.5.2. Договор страхования может быть заключен по одному из рисков, указанных в подпунктах 1.5.1.1 – 1.5.1.7 пункта 1.5 Правил, или их комбинации. Дополнительно на страхование может быть принят риск, указанный в подпункте 1.5.1.8 пункта 1.5 Правил.

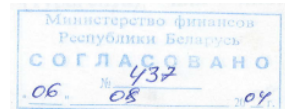
При страховании любого из рисков, указанных в подпунктах 1.5.1.1 – 1.5.1.7 пункта 1.5 Правил, соответствующие события рассматриваются в отношении только выезжающего лица. При страховании риска, указанного в подпункте 1.5.1.8 пункта 1.5 Правил, страхование также распространяется на соответствующие события в отношении лиц, совершающих совместную поездку с выезжающим лицом.

Договор страхования также может быть заключен по варианту «Стандарт», которому соответствуют следующие условия страхования:

совокупность страховых случаев, перечисленных в подпунктах 1.5.1.2 – 1.5.1.6 пункта 1.5 Правил;

страховая сумма не превышает 1 000 евро по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату заключения договора страхования (или эквивалент в иной иностранной валюте, исходя из кросс-курса, рассчитанного на основании официальных курсов белорусского рубля, установленных Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующим иностранным валютам на дату заключения договора страхования);

направление поездки – государства - члены Содружества Независимых Государств, государства, полностью либо частично применяющие Шенгенское законодательство ЕС (включая Великобританию, Ирландию, Республику Кипр, Республику Болгарию, Румынию), государства, фактически входящие в Шенгенскую зону, Соединенные Штаты Америки, Канада, Австралия, Черногория,



Республика Хорватия, Республика Куба, Государство Израиль, Турецкая Республика, Арабская Республика Египет, Тунисская Республика, Объединенные Арабские Эмираты, Республика Индонезия, Мальдивская Республика, Королевство Таиланд, Китайская Народная Республика;

изменение условий договора страхования, заключенного по варианту «Стандарт», в течение срока действия договора страхования не допускается.

Конкретный перечень принятых на страхование рисков указывается в договоре страхования.

1.5.3. Сверхившееся событие, повлекшее отмену зарубежной поездки выезжающего лица, может быть признано страховым случаем только после даты выезда (окончания периода выезда), указанной в договоре страхования, кроме случаев смерти выезжающего лица и событий, указанных в пункте 1.5.1.5 пункта 1.5 Правил.

1.6. Не является страховым случаем причинение Страхователю (выезжающему лицу) убытков, связанных с отменой зарубежной поездки вследствие событий, указанных в подпункте 1.5.1 пункта 1.5 Правил и произошедших при следующих обстоятельствах или в результате:

а) несвоевременной или неполной подачи (неподачи) Страхователем (выезжающим лицом, лицом, совершающим совместную поездку с выезжающим лицом) по любой причине необходимых документов, используемых при оформлении зарубежной поездки (анкет, приглашений, договоров страхования, рекомендательных писем, других документов), если данные документы требовались, и вся информация о сроках их подачи была доступна или известна;

б) неисполнения (ненадлежащего исполнения) Страхователем (выезжающим лицом, лицом, совершающим совместную поездку с выезжающим лицом) по любой причине обязательств, условий, извещений, требований, договоров и других документов, регламентирующих оформление зарубежной поездки; отсутствия по любой причине предварительной регистрации (электронной либо иной) для подачи заявления о выдаче визы, неуплаты консульского сбора;

в) беременности, рождения ребенка и прочих связанных с этим обстоятельств;

г) психических и венерических заболеваний Страхователя (выезжающего лица, лица, совершающего совместную поездку с выезжающим лицом), его близких родственников;

д) совершения Страхователем (выезжающим лицом, лицом, совершающим совместную поездку с выезжающим лицом) деяний (действий или бездействий), квалифицирующихся как противоправные по законодательству Республики Беларусь или государства (государств), на территорию которого (которых) планировалась поездка.

1.7. По договору страхования не возмещаются следующие виды расходов, убытков, вреда:

а) транспортные расходы Страхователя (выезжающего лица) на внутриреспубликанских маршрутах, рейсах (в посольство, к туроператору (турагенту), до места отправления и т.д.);

б) убытки, связанные с деловыми или договорными обязательствами Страхователя (выезжающего лица), за исключением расходов, необходимых для оформления зарубежной поездки. При этом расходы по уплате страховых взносов по иным договорам страхования, заключенным для организации зарубежной поездки, могут быть возмещены Страховщиком только в случае представления Страхователем (выезжающим лицом) письменного отказа в возврате соответствующих сумм страховой организацией, заключившей такие договоры страхования;

в) любые расходы, не относящиеся к необходимым, за исключением случаев, если договором страхования предусмотрены конкретно такие расходы;

г) моральный вред от несостоявшейся зарубежной поездки.

1.8. Страховая сумма.

1.8.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

1.8.2. Страховая сумма определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования и может быть установлена как в целом по договору страхования, так и в части отдельных видов расходов (убытков), связанных с отменой зарубежной поездки, которые Страхователь (выезжающее лицо) может понести при наступлении страхового случая.

1.8.3. Страховая сумма может быть определена в белорусских рублях или в иностранной валюте, если это не противоречит действующему законодательству Республики Беларусь.

1.8.4. Если в течение срока действия договора страхования увеличится сумма возможных расходов, которые Страхователь (выезжающее лицо) может понести при наступлении страхового случая (пункт 1.8.2. Правил), по соглашению Страховщика и Страхователя может быть увеличена страховая сумма по договору страхования, путем внесения изменений в договора страхования, при этом уплачивается дополнительный страховой взнос, рассчитываемый по следующей формуле:

$$P = T \times (S_d - S_o),$$

где: P - дополнительный страховой взнос;

T - страховой тариф по договору;

S_d - увеличенная страховая сумма;

S_o - первоначальная страховая сумма.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

2.1. Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования.

Договор страхования заключается путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного ими.

Договор страхования по варианту «Стандарт» заключается на основании устного заявления Страхователя либо письменного предложения Страховщика, в том числе в форме электронного документа или информации, размещенной на официальном сайте Страховщика в глобальной компьютерной сети Интернет, принятого Страхователем способом, указанным в таком предложении. В остальных случаях договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя (Приложение 2 к Правилам).

Договор страхования также может быть заключен в форме электронного документа в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Беларусь.

После заключения договора страхования заявление, оформленное в письменном виде, становится его неотъемлемой частью.

2.2. По одному договору страхования могут быть застрахованы риски, связанные только с одной зарубежной поездкой только одного выезжающего лица. Выезжающее лицо, в отношении которого действует договор страхования, указывается в качестве такового в договоре страхования (страховом полисе). Если такое лицо в договоре страхования не указано, таким лицом считается Страхователь.

Если на страхование дополнительно принят риск, указанный в подпункте 1.5.1.8 пункта 1.5 Правил, то страхование в соответствии с этим подпунктом распространяется на случаи отмены зарубежной поездки

только теми лицами, совершающими совместную поездку с выезжающим лицом, которые указаны в качестве таковых в договоре страхования.

2.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в страховом полисе на основании письменного заявления Страхователя.

При заключении договора страхования по варианту «Стандарт», а также по риску, указанному в подпункте 1.5.1.4 пункта 1.5 Правил, Страхователь обязан сообщить Страховщику имеющиеся у него сведения о наличии (отсутствии) принятого в установленном порядке решения о временном ограничении права выезжающего лица на выезд из Республики Беларусь.

2.4. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения Договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

2.5. Если после заключения договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 2.3. Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным, не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

2.6. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (выезжающем лице), а также о его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. За нарушение тайны сведений о выезжающем лице Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2.7. При заключении договора страхования Страховщик имеет право запросить, а Страхователь (при получении такого письменного запроса) обязан предоставить Страховщику следующие надлежащим образом оформленные документы (их ксерокопии), имеющие существенное значение для определения степени страхового риска, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления:

а) договор(ы), извещение(-ия), приглашения и т.п. документы, применяемые при оформлении зарубежной поездки агентством (организацией, учреждением), а также документы, в которых оговариваются условия возврата оплаченных денежных средств в случае отказа от поездки;

б) документы подтверждающие оплаченные затраты по оформлению зарубежной поездки (с указанием видов расходов, их сумм, даты оплаты, вида платежного документа и его номера);

в) иные документы по требованию Страховщика, необходимые для определения степени риска.

2.8. Ответственность за достоверность предоставляемых Страховщику документов и сведений несет Страхователь.

2.9. (исключён);

2.10. Срок действия договора страхования.

2.10.1. Договор страхования заключается на срок от 1 дня до 1 года

включительно.

2.10.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, указанного в договоре страхования как день начала срока действия договора страхования. Начало срока действия договора страхования устанавливается со дня, следующего за днем заключения договора страхования.

2.10.3. В пределах срока действия договора страхования предусматривается предполагаемая дата выезда или предполагаемый период выезда выезжающего лица из Республики Беларусь, которая(-ый) указывается в договоре страхования.

Предполагаемая дата выезда может быть установлена на основании соответствующих документов (договор на оказание туристических услуг, билеты и т.п.). Предполагаемый период выезда устанавливается в случае невозможности определения предполагаемой даты выезда.

2.11. Страховой взнос. Сроки и порядок уплаты страхового взноса.

2.11.1. Размер страхового взноса рассчитывается Страховщиком по установленным в процентах от страховой суммы базовым страховым тарифам с применением соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных локальными правовыми актами Страховщика (Приложение №1 к Правилам).

2.11.2. Страховой взнос уплачивается в валюте страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное и это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

2.11.3. Страховой взнос по договору страхования уплачивается Страхователем путем безналичного перечисления или наличными денежными средствами в установленном законодательством порядке. Страховой взнос уплачивается при заключении договора страхования одновременно за весь срок действия договора страхования.

2.12. Исключен.

2.13. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования.

2.13.1. В случае, если в период действия договора страхования произошли значительные изменения в обстоятельствах, которые могут повлечь за собой увеличение степени риска, Страхователь (выезжающее лицо) обязан не позднее 3-х рабочих дней в письменной форме сообщить об этом Страховщику.

2.13.2. Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в страховом полисе и в переданных Страхователю Правилах страхования.

2.13.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса, соразмерно увеличению риска.

Дополнительный страховой взнос при увеличении степени риска определяется по формуле:

$$P = (T2 - T1) \times S,$$

где: **P** - дополнительный страховой взнос,

T1 - первоначальный страховой тариф,

T2 - рассчитанный соразмерно увеличению степени риска

страховой тариф,

S - страховая сумма по договору.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. Договор расторгается с момента получения Страховщиком такого отказа. К отказу приравнивается неполучение ответа от Страхователя на надлежащим образом направленное (заказным письмом, с уведомлением) письменное предложение

Страховщика об изменении условий договора страхования или доплате страхового взноса в срок, указанный в таком предложении.

При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 2.13.1. Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае договор расторгается со дня, когда Страховщику стало известно о значительных изменениях в обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

Изменения в договор страхования вносятся в письменной форме.

2.13.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

2.14. Договор страхования прекращается в случаях:

2.14.1. Истечения срока его действия.

2.14.2. Выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме.

2.14.3. ликвидации или реорганизации Страхователя – юридического лица (за исключением случаев перехода прав и обязанностей по договору к его правопреемнику), прекращения деятельности Страхователя - индивидуального предпринимателя, смерти Страхователя - физического лица.

2.14.4. По соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде.

2.14.5. Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам не относится осуществление выезжающим лицом зарубежной поездки (состоявшаяся зарубежная поездка), а также отмена зарубежной поездки по причинам, не связанным с застрахованными рисками.

2.14.6. По инициативе Страхователя (по письменному заявлению) в любое время действия договора страхования, если к моменту отказа от договора возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 2.14.5. Правил. В данном случае, уплаченный страховой взнос возврату Страхователю не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных частью второй настоящего подпункта.

При отказе Страхователя от договора страхования, заключенного в форме электронного документа, полученном Страховщиком до вступления договора страхования в силу, страховая премия подлежит возврату в полном объеме.

2.14.7. Пересечения выезжающим лицом границ Республики Беларусь и иностранного государства в направлении выезда из Республики Беларусь при зарубежной поездке, в связи с которой осуществлялось страхование. При необходимости факт пересечения границы устанавливается на основании соответствующих отметок в паспорте, иных документов, показаний свидетелей.

2.15. В случаях, предусмотренных пунктами 2.14.3. - 2.14.5. настоящих Правил Страховщик имеет право на часть страхового взноса, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся с момента прекращения договора до момента окончания срока действия договора страхования в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора.

В случае, предусмотренном частью второй подпункта 2.14.6 пункта 2.14 Правил, страховая премия подлежит возврату в полном объеме в течение 5 рабочих дней со дня отказа Страхователя от договора страхования.

За несвоевременный возврат причитающейся части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю - физическому лицу выплачивается пеня в размере 0,5%, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату за каждый день просрочки.

2.16. Договор страхования может быть признан недействительным в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

2.17. Переход прав и обязанностей по договору страхования,

2.17.1. В случае реорганизации Страхователя – юридического лица в период действия договора страхования права и обязанности по договору страхования переходят к его правопреемнику в порядке, определенном действующим законодательством Республики Беларусь.

2.17.2. Страховщик вправе требовать от выезжающего лица выполнения обязательств по договору страхования, включая обязательства, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении выезжающим лицом требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет выезжающее лицо.

2.18. Права и обязанности сторон

2.18.1. В период действия договора страхования Страхователь имеет право:

2.18.1.1. отказаться от договора страхования в соответствии с условиями п. 2.14.6. Правил;

2.18.1.2. Исключен.

2.18.1.3. заключить договор страхования одного и того же объекта с новыми страховщиками при условии их письменного уведомления о том, что объект уже застрахован.

2.18.2. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

2.18.2.1. незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

2.18.2.2. уплачивать страховые взносы в соответствии с условиями Договора страхования;

2.18.2.3. при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, незамедлительно, в условленный настоящими Правилами срок и способом (пункт 3.1.1. Правил) известить Страховщика и предоставить ему все необходимые документы для установления факта, причины страхового случая и определения размера страхового возмещения.

2.18.4. В период действия договора страхования Страховщик имеет право:

2.18.4.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также исполнение Страхователем (выезжающим лицом) условий договора страхования;

2.18.4.2. потребовать признания договора страхования недействительным, если при его заключении Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

2.18.4.3. в течение 5-ти рабочих дней после получения документов, необходимых для выплаты страхового возмещения направить запрос в компетентные органы (судебные, следственные, медицинские и др.) о предоставлении соответствующих

документов и информации, подтверждающих причину и факт наступления страхового случая.

2.18.5. Страховщик обязан: при заключении договора страхования: приложить к договору настоящие Правила, если договор заключается путем вручения страхового полиса или составления одного документа, подписанного сторонами;

направить Страхователю уведомление о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил – в случае заключения договора страхования путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи;

при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, после получения всех необходимых документов принять решение о признании либо непризнании заявленного события страховым случаем;

при признании заявленного события страховым случаем составить акт о страховом случае и в установленные сроки произвести выплату страхового возмещения;

при непризнании заявленного события страховым случаем в установленный срок письменно сообщить об этом Страхователю (выезжающему лицу) с указанием причины;

не разглашать сведения о Страхователе, его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

совершать другие действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, Правилами и договором страхования;

если договор заключен в форме электронного документа, дополнительно выдать Страхователю (по его запросу) идентичный по содержанию договор страхования, оформленный на бланке страхового полиса.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

3.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Страхователь (выезжающее лицо) обязан:

3.1.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 рабочих дней со дня наступления события, которое может быть признано страховым случаем, а в случаях экстренной госпитализации Страхователя (выезжающего лица, лица, совершающего совместную поездку с выезжающим лицом) не позднее 5 рабочих дней после ее окончания известить Страховщика о наступлении такого события путем подачи письменного заявления произвольной формы;

3.1.2. обеспечить Страховщику (его представителю) возможность выяснения причин, размера ущерба, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба. Страховое возмещение не подлежит выплате в случае, если Страхователь (выезжающее лицо) создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба, заявленного Страхователем (выезжающим лицом).

3.1.3. приложить к заявлению о страховом случае следующие надлежащим образом оформленные документы:

- исключен;
- исключен;
- документы, подтверждающие факт наступления события, которое может быть признано страховым случаем, и причины его

наступления, в том числе:

оригинал датированного официального документа об отказе в выдаче визы, выданного консульским учреждением (иным органом) иностранного государства, указанного в договоре страхования, либо иного государства, выступающего его официальным представителем при выдаче виз, штампа в паспорте о запрете на въезд на территорию иностранного государства, документ, подтверждающий оплату консульского сбора, – при наступлении события, указанного в подпункте 1.5.1.1 пункта 1.5 Правил;

надлежащим образом оформленные листок (справку) временной нетрудоспособности, справку организации здравоохранения, выписку из медицинской (амбулаторной) карты, свидетельство о смерти – при наступлении событий, указанных в подпунктах 1.5.1.2 и 1.5.1.7 пункта 1.5 Правил;

официальный документ соответствующего компетентного государственного органа (повестка, определение суда и т.п.) – при наступлении события, указанного в подпункте 1.5.1.3 пункта 1.5 Правил;

справка (выписка) из банка данных о гражданах Республики Беларусь, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено, иной документ компетентных органов – при наступлении события, указанного в подпункте 1.5.1.4 пункта 1.5 Правил;

определение хозяйственного суда об открытии конкурсного производства – при наступлении события, указанного в подпункте 1.5.1.5 пункта 1.5 Правил;

г) документы (их ксерокопии), подтверждающие размер понесенных Страхователем (выезжающим лицом) расходов (например: финансовые документы из агентства, оформлявшего заграничную поездку, с указанием сумм денежных средств, которые были удержаны, либо получены и возвращены Страхователю (выезжающему лицу), проездные документы, документы, подтверждающие сумму оплаченного консульского сбора, путевки и т.д.).

д) письменные объяснения выезжающего лица о причинах наступления страхового случая;

е) приглашение на обучение, счет за обучение, документы, подтверждающие оплату обучения, условия иностранного учреждения образования по оплате и возврату денежных средств – если целью зарубежной поездки являлось обучение.

Необходимость представления документов определяется Страховщиком в зависимости от характера происшествия.

3.1.4. предпринять все необходимые меры по обеспечению права требования к лицу, виновному в причинении убытков (при наличии таковых и возможности законодательства предъявить данные требования);

3.1.5. передать Страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые и достаточные для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь имел к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (при наличии таковых).

3.2. Непредставление Страхователем (выезжающим лицом) в соответствии с пунктом 3.1. Правил документов дает Страховщику право на непризнание заявленного события страховым случаем в части убытка, не подтвержденного документально.

3.3. При наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, Страхователь обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в том числе следуя указаниям Страховщика при их наличии.

3.4. Страховщик после получения заявления о страховом случае обязан:

- на основании документов, предоставленных Страхователем

(выезжающим лицом) и полученных Страховщиком по его запросам, определить размер ущерба. Если возникают разногласия по размеру ущерба, то каждая из сторон вправе требовать проведения независимой экспертизы. При этом расходы по ее проведению оплачиваются стороной, по инициативе которой проводилась экспертиза;

б) в случае признания заявленного случая страховым по результатам изучения представленных Страхователем (выезжающим лицом) документов и проведенных проверок Страховщик в течение 5-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов составляет акт о страховом случае.

Если по заявленному Страховщику случаю возникновения у выезжающего лица ущерба компетентными органами проводится проверка либо возбуждено уголовное дело, то данное решение принимается Страховщиком в течение 5-ти рабочих дней после принятия указанными органами решения по существу (решения об отказе в возбуждении уголовного дела, о прекращении либо приостановлении производства по делу, приговора суда).

3.5. Порядок определения ущерба и выплаты страхового возмещения.

3.5.1. Страховое возмещение определяется в размере суммы ущерба, понесенного Страхователем (выезжающим лицом) в результате наступления страхового случая за вычетом сумм, полученных страхователем в возмещение данного ущерба с иных лиц, но не более страховой суммы, установленной договором страхования.

3.5.2. Ущербом Страхователя (выезжающего лица) являются понесенные расходы в размере разницы между затратами по организации зарубежной поездки и возвращенными ему денежными средствами.

Если после составления акта о страховом случае Страхователь (выезжающее лицо) заявит Страховщику о расходах, о которых не было заявлено ранее, и предъявит соответствующие подтверждающие документы, размер ущерба подлежит пересмотру.

3.5.3. Если представленные документы, подтверждающие размер понесенных Страхователем (выезжающим лицом) расходов, содержат сведения о расходах, понесенных в отношении нескольких лиц (включая выезжающее лицо), в связи с чем определить часть расходов, относящуюся непосредственно к поездке выезжающего лица, невозможно, то такая часть расходов определяется путем деления общей суммы (соответствующей части суммы) расходов, указанной в документе, на количество указанных в нем лиц.

3.5.4. Если страхователь заключил договоры страхования с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в совокупности возможную сумму расходов Страхователя (двойное страхование), то страховое возмещение, получаемое им от всех страховщиков, не может превышать суммы понесенных страхователем расходов. При этом каждый страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

3.5.5. Выплата страхового возмещения осуществляется в валюте уплаты страхового взноса, если это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

Если страховая сумма была установлена в иностранной валюте, а страховой взнос уплачен в белорусских рублях, выплата страхового возмещения производится в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным Банком Республики Беларусь по отношению к валюте

страховой суммы на день составления акта о страховом случае.

3.5.6. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании акта о страховом случае (Приложение № 3 Правил) безналичным путем, путем перечисления во вклад на имя Страхователя (выезжающего лица) в отделении банка, переводом по почте за счет получателя или наличными деньгами из кассы Страховщика.

Выплата страхового возмещения производится не позднее 5-ти рабочих дней, после составления акта о страховом случае.

3.6. Ответственность Страховщика за несвоевременную выплату страхового возмещения.

За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика Страхователю (выезжающему лицу) выплачивается пеня за каждый день просрочки от суммы, подлежащей выплате в размере 0,5% - физическому лицу, в размере 0,1% - юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю.

3.7. Переход к Страховщику прав Страхователя (выезжающего лица) на возмещение ущерба.

3.7.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (выезжающее лицо) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (при наличии таковых и возможности законодательства предъявить данные требования).

3.7.2. Если Страхователь (выезжающее лицо) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (выезжающего лица), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

3.7.3. Страхователь (выезжающее лицо), по письменному запросу Страховщика в течение 3-х рабочих дней после получения такого запроса обязан передать Страховщику все документы и доказательства или сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

3.8. Если убытки полностью или частично возмещены Страхователю (выезжающему лицу) иными лицами, в том числе виновными в причинении убытков, страховое возмещение (его соответствующая часть) не подлежит выплате.

Если после выплаты страхового возмещения иные лица полностью или частично возместят Страхователю (выезжающему лицу) расходы, с возникновением которых произведена выплата страхового возмещения, а также если зарубежная поездка, в связи с которой осуществлялось страхование, состоялась, он обязан возратить Страховщику страховое возмещение (его соответствующую часть) в течение 3 рабочих дней со дня возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте Правил.

За каждый день просрочки возврата страхового возмещения (его соответствующей части) Страхователь (выезжающее лицо) уплачивает Страховщику пеню в размере ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (на день уплаты пени) от суммы, подлежащей возврату в белорусских рублях, и в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату в иностранной валюте.

3.9. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, в случае если:

а) страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (выезжающего лица, лица, совершающего совместную поездку с выезжающим лицом);

б) страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий,

гражданской войны, за исключением случаев, когда договор страхования предусматривает страхование риска, указанного в подпункте 1.5.1.6 пункта 1.5 Правил;

в) убытки возникли вследствие того, что Страхователь (выезжающее лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в том числе не обеспечил своевременную сдачу перевозчику билетов и иных проездных документов.

3.10. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (выезжающее лицо) не исполнил возложенную на него обязанность незамедлительно уведомить Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая (пункт 3.1.1. Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

3.11. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается (отправляется) Страхователю (выезжающему лицу) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения.

3.12. Порядок рассмотрения споров.

Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются судами в соответствии с их компетенцией, установленной законодательством Республики Беларусь.

Настоящие Правила вступают в силу с даты указанной в лицензии на осуществление страховой деятельности, для такой составляющей страховую деятельность работы и услуги, как добровольное страхование расходов, связанных с отменой зарубежной поездки.

Первый Заместитель
Генерального директора



Д.В.Витченко

Правила действуют в редакции, вступившей в силу 01.01.2017г.