

**ПРАВИЛА № 4
ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ БАГАЖА И
РАСХОДОВ ПассажиРОВ НА
ВРЕМЯ АвиАперелета**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

В.А.Ефременко
« 28 » февраля 2019 года

(Согласованы Министерством финансов Республики Беларусь №1111 от 21.03.2019)

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил № 4 добровольного страхования багажа и расходов пассажиров на время авиаперелета (далее – Правила) Закрытое акционерное страховое общество «Промтрансинвест» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования багажа и расходов пассажиров на время авиаперелета (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 1.2 Правил (далее – Страхователи).

1.2. Страхователями являются дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица любой организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования и уплатившие по нему страховую премию.

Если договор воздушной перевозки пассажира заключается без указания лица, заключившего такой договор с авиаперевозчиком, и пассажиром по такому договору является несовершеннолетнее лицо, Страхователем считается законный представитель несовершеннолетнего лица (пассажира).

1.3. Договор страхования заключается в пользу пассажира согласно авиабилету (-ам) (далее – Выгодоприобретатель).

1.4. Договор страхования действует на территории всех стран мира.

1.5. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

1.6. Условия, содержащиеся в Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования или страхового полиса, обязательны для Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.7. Основные термины и их определения, используемые в настоящих Правилах:

1.7.1. **авиаперевозчик** – эксплуатант воздушного судна, имеющий в соответствии с законодательством право на выполнение воздушных перевозок;

1.7.2. **авиационное событие** – авиационное происшествие или инцидент, иные происшествия, классифицируемые как авиационное событие в соответствии с авиационными правилами;

1.7.3. **авиационные правила** – обязательные для соблюдения нормативные правовые акты Республики Беларусь,

регулирующие условия воздушной перевозки пассажиров, багажа;

1.7.4. **акт о неисправностях при перевозке багажа** – документ, оформленный авиаперевозчиком в присутствии пассажира немедленно по обнаружении вреда, причиненного багажу, перевозка которого произведена воздушными судами одного или нескольких авиаперевозчиков. Акт подписывается авиаперевозчиком и пассажиром;

1.7.5. **аэропорт (пункт) назначения** – аэропорт (пункт), в который должны быть доставлены пассажир и багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира;

1.7.6. **аэропорт (пункт) отправления** – аэропорт (пункт), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной перевозки пассажира;

1.7.7. **аэропорт (пункт) трансфера** – промежуточный аэропорт (пункт), указанный в билете и багажной квитанции, в котором пассажир и багаж передаются с одного рейса на другой рейс воздушного судна одного и того же или другого авиаперевозчика для дальнейшего следования по маршруту перевозки согласно договору воздушной перевозки пассажира до аэропорта (пункта) назначения;

1.7.8. **аэропорт (пункт) остановки** – промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир по предварительному согласованию с авиаперевозчиком прерывает свой полет по маршруту согласно договору воздушной перевозки пассажира более чем на 24 часа;

1.7.9. **багаж** – вещи, перевозимые пассажиром в чемодане (багажной сумке, кейсе или иной таре, предназначенной для перевозки багажа) на борту воздушного судна;

1.7.10. **договор воздушной перевозки пассажира** – договор, в соответствии с которым авиаперевозчик обязуется перевести пассажира воздушного судна с предоставлением ему места на воздушном судне, а также его багаж из аэропорта (пункта) отправления в аэропорт (пункт) назначения по одному или нескольким авиабилетам;

1.7.11. **задержка багажа** – задержка выдачи пассажиру зарегистрированного багажа (его части) по прибытии в аэропорт (пункт) назначения (трансфера, остановки).

Для целей Правил задержкой багажа считается задержка выдачи багажа (его части) пассажиру на срок, превышающий три полных часа со времени посадки воздушного судна.

Срок задержки багажа рассчитывается как разница между фактическим временем выгрузки багажа (его части) на ленту или выдачи его любым другим способом и временем посадки воздушного судна в аэропорту (пункте) назначения (трансфера, остановки), выраженная в целых часах. При этом к расчету принимаются фактически прошедшие полные часы;

1.7.12. **задержка авиаперелета** – перенос времени отправления воздушного судна по решению авиаперевозчика.

Для целей Правил задержкой авиаперелета считается перенос времени отправления воздушного судна на срок,

превышающий три полных часа с момента, указанного в авиабилете как время отправления.

Срок задержки авиаперелета рассчитывается как разница между фактическим временем отправления воздушного судна и временем, указанным в авиабилете как время отправления, выраженная в целых часах. При этом к расчету принимаются фактически прошедшие полные часы;

1.7.13. **зарегистрированный багаж** – багаж, принятый авиаперевозчиком под свою ответственность и на который авиаперевозчик выдал багажную бирку;

1.7.14. **незарегистрированный багаж (ручная кладь)** – любой багаж, кроме зарегистрированного авиаперевозчиком, а также иные вещи, перевозимые в пассажирском салоне воздушного судна и находящиеся под наблюдением и ответственностью самого пассажира;

1.7.15. **овербукинг** – ситуация, при которой число проданных на рейс воздушного судна авиабилетов определенного класса превышает количество посадочных мест этого класса на данном воздушном судне;

1.7.16. **отмена авиаперелета** – невылет пассажира, прибывшего в аэропорт (пункт) отправления (трансфера, остановки – в случае если договор воздушной перевозки пассажира предусматривает наличие нескольких авиабилетов), запланированным рейсом воздушного судна в результате овербукинга или отмены полета (рейса);

1.7.17. **пассажир** – физическое лицо, за исключением членов экипажа, совершающее (планирующее совершить) перелет на воздушном судне согласно приобретенному (-ым) авиабилету (-ам) в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира;

1.7.18. **рейс воздушного судна** – рейс, выполняемый авиаперевозчиком по определенному маршруту в соответствии с установленным расписанием, или рейс, выполняемый дополнительно к рейсу по расписанию;

1.7.19. **обслуживающая организация** – лицо, осуществляющее аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа на основании заключенного договора с авиаперевозчиком;

1.7.20. **агент** – лицо, осуществляющее от имени авиаперевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах;

1.7.21. **дневное время** – время суток с 6.00 по 21.59;

1.7.22. **ночное время** – время суток с 22.00 по 05.59.

Глава 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с: утратой (гибелью) зарегистрированного багажа;

повреждением чемодана, багажной сумки, кейса или иной тары, в которой перевозился зарегистрированный багаж (далее – чемодан);

расходами, понесенными в результате задержки багажа;

расходами, понесенными в результате задержки авиаперелета;

расходами, понесенными в результате отмены авиаперелета.

2.2. Не принимаются на страхование и не считаются застрахованными:

незарегистрированный багаж (ручная кладь);

любые предметы, перевозимые без чемодана.

Глава 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым случаем является:

3.1.1. утрата (гибель) зарегистрированного багажа;

3.1.2. повреждение чемодана;

3.1.3. факт осуществления Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, связанных с задержкой багажа;

3.1.4. факт осуществления Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, связанных с задержкой авиаперелета;

3.1.5. факт осуществления Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, связанных с отменой авиаперелета.

События, указанные в подпунктах 3.1.1-3.1.5 настоящего пункта являются страховыми случаями при условии, что они наступили в результате обстоятельств, не зависящих от воли Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.2. Не признаются страховыми случаями утрата (гибель) зарегистрированного багажа и (или) повреждение чемодана, произошедшие при следующих обстоятельствах или вследствие:

3.2.1. естественных процессов: физического износа, окисления, ржавления, образования плесени, грибка, появления конденсата, сырости, выгорания (выцветания при прямом воздействии солнечных лучей или других факторов, не связанных с пожаром) и т.п.;

3.2.2. изменения климата, температуры, атмосферного давления окружающей среды, за исключением происшествий, связанных с авиационным событием (непреднамеренная разгерметизация воздушного судна);

3.2.3. ненадлежащей в соответствии с авиационными правилами упаковки багажа (его части), в т.ч. упаковки багажа, требующего особых условий упаковки и перевозки, с несоблюдением таких условий;

3.2.4. наличия в составе багажа запрещенных к перевозке авиационным транспортом согласно авиационным правилам веществ, включая жидкости, предметов, вещей, изделий;

3.2.5. загрязнения или недостачи багажа (его части) при наружной целостности чемодана (дополнительной упаковки чемодана);

3.2.6. если факт наступления события, которое может быть признано страховым случаем, не подтверждается документами авиаперевозчика (его агента), обслуживающей организации или иных компетентных органов (организаций);

3.2.7. неправильной регистрации на рейс воздушного судна при самостоятельной регистрации пассажира или багажа (включая использование Интернет-сайта авиаперевозчика, мобильных устройств или киосков (автоматов) самообслуживания);

3.2.8. повреждения чемодана при наружной целостности дополнительной упаковки чемодана (целлофановой пленки и т.п.);

3.2.9. если пассажир покинул аэропорт (пункт) назначения (трансфера, остановки) до документального оформления наступившего события, которое может быть признано страховым случаем, авиаперевозчиком (его агентом) и (или) обслуживающей организацией.

3.3. Не признается страховым случаем факт осуществления Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, связанных с задержкой багажа, если необходимость осуществления таких расходов возникла при следующих обстоятельствах или вследствие:

3.3.1. неправильной регистрации на рейс воздушного судна при самостоятельной регистрации пассажира или багажа (включая использование Интернет-сайта авиаперевозчика, мобильных устройств или киосков (автоматов) самообслуживания);

3.3.2. задержки багажа (его части) для досмотра пограничными, таможенными органами, службой безопасности аэропорта или иными компетентными органами (организациями) вне зависимости от результатов такого досмотра.

3.4. Не признается страховым случаем факт осуществления Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, связанных с задержкой авиаперелета, отменой авиаперелета, если необходимость осуществления таких расходов возникла по обстоятельствам иным, чем действия (решение) авиаперевозчика и (или) обслуживающей организации (независимо от причин такого решения).

3.5. Страхование распространяется только на один договор воздушной перевозки пассажира.

Страхование также может распространяться на конкретный рейс воздушного судна в рамках договора воздушной перевозки пассажира.

3.6. Страхование не распространяется на требования о возмещении морального вреда.

3.7. Не подлежат возмещению следующие убытки (следующие виды расходов):

3.7.1. ущерб в виде царапин, сколов, загрязнения чемодана;

3.7.2. утрата информации, записанной на утраченных (погибших) носителях, находившихся в составе зарегистрированного багажа;

3.7.3. любые расходы, не предусмотренные пунктом 7.3 Правил.

Глава 4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон при заключении договора страхования в целом по договору страхования (без разграничения по каждому объекту застрахованного багажа или расходам).

4.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в белорусских рублях либо в иностранной валюте.

4.3. Страховая премия рассчитывается в валюте страховой суммы исходя из предусмотренного Приложением 1 к Правилам базового страхового тарифа, согласованного с органом, осуществляющим государственный надзор и контроль за страховой деятельностью, и корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом Страховщика.

4.4. Страховая премия уплачивается в валюте страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное, а в случаях, если уплата в иностранной валюте в соответствии с законодательством Республики Беларусь не допускается, – в белорусских рублях.

4.5. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем одновременно при заключении договора страхования путем безналичного перечисления или наличными деньгами в установленном законодательством порядке.

Глава 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования, по соглашению сторон на основании устного заявления Страхователя либо письменного предложения Страховщика, в том числе в форме электронного документа, размещенного на официальном сайте Страховщика в глобальной компьютерной сети Интернет, принятого Страхователем способом, указанным в таком предложении.

5.2. Договор страхования заключается путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного заявления страхового полиса, подписанного ими.

Договор страхования также может быть заключен в форме электронного документа в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Договор страхования заключается на срок от 1 дня до 1 года включительно.

5.4. Договор страхования вступает в силу со времени и даты, указанных в договоре страхования как начало срока действия договора страхования.

Начало срока действия договора страхования устанавливается со времени и даты, указанных в договоре страхования, но не ранее заключения договора страхования.

Если в договоре страхования не указано конкретное время начала срока его действия, таким временем считается 00 часов 00 минут первого дня срока действия договора страхования.

При заключении договора в форме электронного документа начало срока действия договора страхования не может устанавливаться ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем заключения договора страхования.

Страхование действует в отношении рейса согласно авиабилету (рейсов согласно авиабилетам – если договор воздушной перевозки пассажира предусматривает наличие нескольких авиабилетов), указанному (-ым) в договоре страхования. Вместо сведений о конкретном авиабилете в договоре страхования может быть указан конкретный рейс (рейсы) и (или) конкретная дата (даты) вылета либо номер брони авиабилета.

При страховании рисков, указанных в подпунктах 3.1.1-3.1.3 пункта 3.1 Правил, страхование начинает действовать только с момента сдачи зарегистрированного багажа авиаперевозчику и прекращается с момента выгрузки авиаперевозчиком багажа на ленту в аэропорту (пункте) назначения (трансфера, остановки).

При страховании рисков, указанных в подпунктах 3.1.4-3.1.5 пункта 3.1 Правил, страхование начинает действовать с момента (времени и даты), указанного в авиабилете как время отправления рейса, и прекращается с момента (времени и даты) фактического вылета рейса, указанного в авиабилете, либо иного рейса воздушного судна, авиабилет на который предоставлен авиаперевозчиком пассажиру вместо отмененного, либо с момента (времени и даты) объявления авиаперевозчиком пассажиру о непредоставлении такого авиабилета.

Если перевозка пассажира, багажа заканчивается после окончания действия договора страхования, то такая перевозка считается застрахованной до ее окончания.

5.5. Договор страхования прекращается в случаях:

5.5.1. окончания срока действия договора страхования;

5.5.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

5.5.3. смерти Страхователя - физического лица, в пользу которого заключен договор страхования;

прекращения деятельности Страхователя - индивидуального предпринимателя;

ликвидации Страхователя - юридического лица;

5.5.4. по соглашению сторон, оформленному в письменном виде;

5.5.5. если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

5.5.6. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая.

5.6. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 5.5.3-5.5.5 пункта 5.5 Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования, и возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (при отсутствии страховых выплат и заявленных убытков по договору страхования).

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпункте 5.5.6 пункта 5.5 Правил, уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей настоящего пункта.

При отказе Страхователя от договора страхования, заключенного в форме электронного документа или заключенного путем обмена документами посредством электронной связи, полученном Страховщиком до вступления договора в силу, страховая премия подлежит возврату в полном объеме.

5.7. Расчет страховой премии (ее части), подлежащей возврату Страхователю, осуществляется исходя из суммы страховой премии, уплаченной по договору страхования, пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора до дня окончания срока действия договора страхования.

Возврат части страховой премии производится в течение 5 рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления об обстоятельствах, влекущих прекращение договора страхования, или со дня документального оформления соглашения сторон, указанного в подпункте 5.5.4 пункта 5.5 Правил:

в валюте уплаты страховой премии, если страховая премия уплачена в иностранной валюте, либо по соглашению сторон в иной валюте, а если возврат в иностранной валюте в соответствии с законодательством Республики Беларусь не допускается – в белорусских рублях;

в белорусских рублях, если страховая премия уплачена в белорусских рублях.

Пересчет части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, осуществляется исходя из официального курса белорусского рубля, установленного Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы (кросс-курса, рассчитанного на основании официальных курсов белорусского рубля, установленных Национальным банком

Республики Беларусь по отношению к валюте возврата части страховой премии и валюте страховой суммы).

Все курсы валют, указанные в настоящем пункте, применяются на дату документального оформления прекращения договора страхования.

5.8. За несвоевременный возврат страховой премии или ее части по договору страхования Страховщик уплачивает пеню за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату.

Глава 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страховщик имеет право:

6.1.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) условий договора страхования;

6.1.2. направлять запросы авиаперевозчикам, в обслуживающие организации, а также в пограничные службы, правоохранительные и другие компетентные органы и организации для получения документов, необходимых для решения вопросов о страховой выплате (за исключением информации, не подлежащей разглашению этими лицами в соответствии с законодательством);

6.1.3. требовать от Выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им;

6.1.4. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных пунктом 7.8 Правил;

6.1.5. потребовать возврата Страхователем (Выгодоприобретателем) произведенной Страховщиком выплаты в случаях, указанных в подпункте 6.4.2 пункта 6.4 Правил;

6.1.6. оспорить размер требований Страхователя (Выгодоприобретателя) в установленном законодательством порядке;

6.1.7. отсрочить принятие решения о признании (непризнании) заявленного события страховым случаем, если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов или достоверности сведений, подтверждающих наступление страхового случая или размер ущерба, – до момента, пока не будет подтверждена их подлинность и достоверность, на основании запроса Страховщика, направленного в компетентные органы и иные организации в течение 5 рабочих дней со дня получения документов Страхователя (Выгодоприобретателя);

6.2. Страховщик обязан:

6.2.1. при заключении договора страхования: приложить к договору настоящие Правила, если договор заключается путем вручения страхового полиса или составления одного документа, подписанного сторонами;

направить страхователю уведомление о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил – в случае заключения договора страхования путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи;

6.2.2. при получении заявления о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем:

принять решение о признании (непризнании) заявленного события страховым случаем или отказе в выплате страхового возмещения в порядке и сроки, указанные в пунктах 7.9-7.11 Правил;

произвести выплату страхового возмещения в срок, установленный пунктом 7.13 Правил;

6.2.3. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

6.2.4. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования.

6.3. Страхователь имеет право:

6.3.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

6.3.2. ознакомиться с Правилами и условиями страхования;

6.3.3. отказаться от договора страхования в соответствии с условиями подпункта 5.5.6 пункта 5.6 Правил;

6.3.4. при наступлении страхового случая получить страховое возмещение в сроки, установленные Правилами и договором страхования;

6.3.5. требовать от Страховщика соблюдения условий по договору страхования.

6.4. Страхователь обязан:

6.4.1. при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем:

6.4.1.1. при наступлении событий, указанных в подпунктах 3.1.1-3.1.2 пункта 3.1 Правил, незамедлительно заявить о случившемся авиаперевозчику, осуществлявшему перевозку багажа (его агенту) согласно договору воздушной перевозки пассажира. При этом пассажир обязан не покидать аэропорт (пункт) назначения (трансфера, остановки) до документального оформления данного события авиаперевозчиком (его агентом) и (или) обслуживающей организацией. Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендуется по возможности зафиксировать картину события с помощью фото-, видеосъемки или иным возможным образом;

6.4.1.2. не позднее 3 (трех) рабочих дней после возвращения на территорию Республики Беларусь обратиться в письменной форме к Страховщику с заявлением о страховом случае и представить документы, предусмотренные пунктом 7.1 Правил;

6.4.2. по требованию Страховщика возратить страховую выплату, если впоследствии при выяснении обстоятельств произошедшего события установлено, что Страховщик в соответствии с Правилами и (или) условиями

договора страхования не должен был осуществлять страховую выплату;

6.4.3. совершать иные действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования.

Глава 7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

7.1. Для решения вопроса о признании заявленного события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обратиться к Страховщику с письменным заявлением о страховом случае в сроки, указанные в подпункте 6.4.1.2 пункта 6.4 Правил, и приложить к заявлению:

авиабилет (для электронного авиабилета – распечатку на бумажном носителе), посадочный талон;

акт о неисправностях при перевозке багажа или иной документ, выданный авиаперевозчиком (его агентом) и (или) обслуживающей организацией и подтверждающий факт произошедшего события (при наступлении событий, указанных в подпунктах 3.1.1-3.1.2 пункта 3.1 Правил);

отрывной талон багажной бирки (при наступлении событий, указанных в подпунктах 3.1.1-3.1.2 пункта 3.1 Правил);

документы (чеки, выписки со счетов банковских платежных карт и т.п.), подтверждающие время и содержание осуществленных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов в связи с наступлением события, заявленного как страховой случай (при наступлении событий, указанных в подпунктах 3.1.3-3.1.5 пункта 3.1 Правил).

Вместе с заявлением лицо, обратившееся к Страховщику за выплатой страхового возмещения, представляет документ, подтверждающий личность и (или) полномочия данного лица.

7.2. После получения заявления о страховом случае Страховщик обязан:

7.2.1. в течение 5 рабочих дней направить запрос авиаперевозчику (его агенту) (в иные компетентные органы или организации) при необходимости получения недостающих документов, подтверждающих факт, причину и обстоятельства заявленного события;

7.2.2. определить размер ущерба и суммы страхового возмещения.

7.3. Ущерб определяется:

7.3.1. при утрате (гибели) зарегистрированного багажа – в размере 40 долларов США за каждый килограмм веса.

Зарегистрированный багаж считается утраченным, если он не найден в течение двадцати одного календарного дня со дня прибытия рейса, на котором такой багаж должен был быть доставлен в аэропорт (пункт) назначения согласно договору воздушной перевозки пассажира;

7.3.2. при задержке багажа – исходя из фактически понесенных расходов на приобретение товаров (предметов, вещей), услуг на основании оригинальных документов (чеков,

выписок со счетов банковских платежных карт и т.п.), подтверждающих время и содержание таких расходов.

В соответствии с частью первой настоящего подпункта Страховщик возмещает расходы на приобретение предметов первой необходимости (наиболее необходимых и часто употребляемых товаров (предметов, вещей), предназначенных для личного потребления и повседневного использования) и услуг. Расходы на приобретение вышеуказанных товаров, услуг подлежат возмещению в пределах 50 долларов США в совокупности.

Для целей Правил к вышеуказанным товарам (предметам, вещам), услугам относятся:

средства личной гигиены;

обувь, одежда;

телефонные звонки, осуществляемые любым видом связи, но не более 20 долларов США.

Возмещению Страховщиком подлежат расходы, понесенные до даты и времени объявления о выдаче (в случае отсутствия объявления – до даты и времени выдачи) пассажиру его зарегистрированного багажа;

7.3.3. при задержке авиаперелета на срок не более 12 часов – исходя из фактически понесенных расходов на приобретение товаров (предметов, вещей), услуг на основании оригинальных документов (чеков, выписок со счетов банковских платежных карт и т.п.), подтверждающих время и содержание таких расходов.

В соответствии с частью первой настоящего подпункта Страховщик возмещает расходы на приобретение следующих товаров (предметов, вещей) и услуг в пределах 150 долларов США в совокупности:

вода, безалкогольные напитки;

питание при задержке рейса воздушного судна на срок, превышающий три часа, и далее через пять часов в дневное время и через семь часов в ночное время для лиц в возрасте 11 лет и старше, через три часа в дневное время и пять часов в ночное время для лиц в возрасте до 10 лет включительно;

размещение в гостинице при задержке рейса воздушного судна на срок, превышающий семь часов в дневное время и пять часов в ночное время;

проезд до места ночевки (места постоянного или временного проживания) и обратно в пределах 100 километров от аэропорта (пункта) отправления (трансфера, остановки), осуществляемый транспортом регулярного сообщения.

Возмещению Страховщиком подлежат расходы, понесенные до даты и времени объявления о начале посадки на рейс воздушного судна согласно авиабилету, указанному в договоре страхования;

7.3.4. при задержке авиаперелета на срок более 12 часов – исходя из фактически понесенных расходов на приобретение товаров (предметов, вещей), услуг на основании оригинальных документов (чеков, выписок со счетов банковских платежных

карт и т.п.), подтверждающих время и содержание таких расходов.

В соответствии с частью первой настоящего подпункта Страховщик возмещает расходы на приобретение следующих товаров (предметов, вещей) и услуг в пределах 300 долларов США в совокупности:

вода, безалкогольные напитки в количестве трех единиц товара в течение каждых 12 часов;

питание в количестве трех раз в течение каждых двенадцати часов для лиц в возрасте 11 лет и старше и четырех раз в течение каждых двенадцати часов для лиц в возрасте до 10 лет включительно;

размещение в гостинице (но не более, чем на одни сутки); проезд до места ночевки (места постоянного или временного проживания) и обратно в пределах 100 километров от аэропорта (пункта) отправления (трансфера, остановки), осуществляемый транспортом регулярного сообщения; стоимость первых суток проживания в забронированной гостинице (любом ином забронированном жилье) за границей, но не более 100 долларов США.

Возмещению Страховщиком подлежат расходы, понесенные до времени и даты объявления о начале посадки на рейс воздушного судна;

7.3.5. при отмене авиаперелета – исходя из фактически понесенных расходов на приобретение товаров (предметов, вещей), услуг на основании оригинальных документов (чеков, выписок со счетов банковских платежных карт и т.п.), подтверждающих время и содержание таких расходов.

В соответствии с частью первой настоящего подпункта Страховщик возмещает расходы на приобретение следующих товаров (предметов, вещей) и услуг в пределах 300 долларов США в совокупности:

вода, безалкогольные напитки в количестве трех единиц товара в течение каждых 12 часов;

питание в количестве трех раз в течение каждых двенадцати часов для лиц в возрасте 11 лет и старше и четырех раз в течение каждых двенадцати часов для лиц в возрасте до 10 лет включительно;

размещение в гостинице (но не более, чем на одни сутки); проезд до места ночевки (места постоянного или временного проживания) и обратно в пределах 100 километров от аэропорта (пункта) отправления (трансфера, остановки), осуществляемый транспортом регулярного сообщения; стоимость первых суток проживания в забронированной гостинице (любом ином забронированном жилье) за границей, но не более 100 долларов США.

Возмещению Страховщиком подлежат расходы, понесенные до даты и времени объявления о начале посадки на рейс воздушного судна, авиабилет на который предоставлен авиаперевозчиком (его агентом) пассажиру вместо отмененного, либо до даты и времени объявления

авиаперевозчиком (его агентом) о непредоставлении такого авиабилета (в случае непредоставления авиабилета – за исключением проезда до места ночевки (места постоянного или временного проживания)).

7.4. При повреждении чемодана размер ущерба определяется в соответствии с Приложением 2 к Правилам.

7.5. Размер страхового возмещения определяется в размере ущерба, исчисленного в соответствии с пунктами 7.3 и 7.4 Правил, за вычетом возмещения, полученного Страхователем (Выгодоприобретателем) от лиц, ответственных за причинение вреда, но не выше страховой суммы.

7.6. Общая сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования, не может превышать установленную договором страхования страховую сумму.

7.7. В случае если валюта, в которой рассчитан ущерб (фактически понесены расходы), отлична от валюты страховой выплаты, то сумма ущерба (расходов) пересчитывается в валюту страховой выплаты исходя из официального курса белорусского рубля (кросс-курсов, рассчитанных на основании официальных курсов) по отношению к соответствующим валютам, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату наступления страхового случая.

Для страховых случаев, предусмотренных подпунктами 3.1.1 - 3.1.3 пункта 3.1 Правил, датой наступления страхового случая считается дата прилета, указанная в авиабилете.

Для страховых случаев, предусмотренных подпунктами 3.1.4 - 3.1.5 пункта 3.1. Правил, датой наступления страхового случая считается дата вылета, указанная в авиабилете.

7.8. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

7.8.1. если страховой случай произошел вследствие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;

7.8.2. если события, указанные в подпунктах 3.1.1-3.1.3 пункта 3.1 Правил, произошли вследствие военных действий, гражданских войн, межнациональных конфликтов, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное;

7.8.3. если убытки возникли вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения зарегистрированного багажа по распоряжению государственных органов;

7.8.4. если страховой случай произошел вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.8.5. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление такого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью

или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

7.9. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

7.9.1. не уведомил своевременно Страховщика способом и в сроки, установленные подпунктом 6.4.1.2 пункта 6.4 Правил, о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

7.9.2. создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, причин, характера и размера причиненного ущерба, в том числе путем неисполнения обязанностей, предусмотренных подпунктом 6.4.1.1 пункта 6.4 Правил (в части неоставления аэропорта (пункта) назначения (трансфера, остановки)).

7.10. Решение о признании (непризнании) заявленного события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в пункте 7.1 Правил, ответов на запросы Страховщика в компетентные органы (иные организации), указанные в подпункте 6.1.2 пункта 6.1 Правил (при наличии таких запросов).

7.11. Решение о признании заявленного события страховым случаем оформляется Страховщиком путем составления Акта о страховом случае по форме, установленной Страховщиком.

Решение о непризнании заявленного события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин.

7.12. Если по событию, которое может являться страховым случаем, возбуждено уголовное дело или проводится проверка органом дознания, решение по такому событию принимается Страховщиком после получения соответствующих документов следственных органов (органов дознания) о прекращении, приостановлении производства, отказе в возбуждении уголовного дела или получения решения (приговора, определения) суда после окончания судебного разбирательства. При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию до вынесения компетентным органом решения по данному уголовному делу, если по факту произошедшего события возбуждено уголовное дело и Страхователь (Выгодоприобретатель) не является подозреваемым (обвиняемым), что подтверждается соответствующим документом компетентного органа.

7.13. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 рабочих дней со дня составления Акта о страховом случае.

За несвоевременную выплату страхового возмещения по своей вине Страховщик уплачивает Выгодоприобретателю - физическому лицу, не являющемуся индивидуальным предпринимателем, пеню в размере 0,5% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки, а Выгодоприобретателю, которым является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, – пеню в размере 0,1% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки.

7.14. Выплата страхового возмещения производится в белорусских рублях, за исключением перечисления страхового возмещения нерезидентам Республики Беларусь.

Страховое возмещение, перечисляемое нерезидентам Республики Беларусь, может быть перечислено в иностранной валюте, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7.15. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, за исключением случаев, если лицо, ответственное за ущерб, на день страхового случая являлось организацией (или входило в структуру такой организации), с которой Страховщиком заключены договоры (соглашения) об организационном и техническом содействии в реализации страхования на условиях настоящих Правил или иные договоры (соглашения), предусматривающие условие о непредъявлении требований о возмещении вреда в порядке суброгации.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

Глава 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Споры по договору страхования рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. При изменении законодательства Республики Беларусь Правила действуют в части, не противоречащей законодательству.

Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в специальном разрешении (лицензии) на право осуществления страховой деятельности для такого вида страхования как добровольное страхование багажа и расходов пассажиров на время авиаперелета.

Заместитель генерального директора  С.В. Андриевич